

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van toepassing op opdrachten aan en of overeenkomst(en) met de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Benjamins Advies B.V., gevestigd te Hillegom.

1. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon/personen of rechtspersoon/rechtspersonen die aan opdrachtnemer opdracht heeft/hebben gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- b. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Benjamins Advies B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te Hillegom.
- c. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de gegeven opdracht, één en ander in de ruimste zin des woord.
- d. Bescheiden: alle door opdrachtgever aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door opdrachtnemer vervaardigde zaken, waaronder stukken of gegevensdragers.
- e. Overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever, dan wel iedere overeenkomst die hieruit voortvloeit en/of hiermede verband houdt.

2. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke door opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan en/of alle aanbiedingen welke door opdrachtnemer zijn gedaan.
- b. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen.
- c. Eventuele algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden en/of andersoortige voorwaarden van opdrachtgever zijn niet geldig, althans zijn niet van toepassing op de relatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer en/of hieruit voortvloeiende relaties. De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden en/of andersoortige voorwaarden wordt door opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Opdracht

- a. Opdrachtnemer beschouwt alle opdrachten van opdrachtgever als aan opdrachtnemer gegeven, ook indien uitdrukkelijk of stilzwijgend is bedoeld dat een opdracht door een derde zal worden uitgevoerd. Het bepaalde in artikel 7:404 BW en in artikel 7:407 lid 2 BW wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- b. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van opdrachtnemer zijn vrijblijvend.

4. Aanvang en duur van de overeenkomst

- a. Iedere keer dat opdrachtgever een opdracht geeft aan opdrachtnemer en de opdracht door opdrachtnemer wordt aanvaard, komt er een afzonderlijke overeenkomst tot stand.
- b. Elke overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard of strekking van de gegeven opdracht voortvloeit dat de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan.

Algemene voorwaarden

5. Gegevens opdrachtgever

- a. Opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig, in de gewenste vorm en op de gewenste wijze, ter beschikking te stellen van opdrachtnemer.
- b. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
- c. Indien en voor zover opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder artikel 16, aan opdrachtgever geretourneerd, nadat de werkzaamheden ter uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn afgerond.

6. Uitvoering opdracht

- a. Opdrachtnemer behartigt de belangen van opdrachtgever naar beste weten en kunnen.
- b. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop op de overeenkomst wordt uitgevoerd.
- c. Opdrachtnemer heeft het recht door hem te bepalen werkzaamheden te laten uitvoeren door derden, zonder dat hiervoor kennisgeving aan en/of toestemming van opdrachtgever is vereist.
- d. Opdrachtnemer is gerechtigd de kosten van extra werkzaamheden, al dan niet door derden verricht en/of te verrichten, die na de totstandkoming van de overeenkomst naar het uitsluitend oordeel van opdrachtnemer noodzakelijk blijken voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- e. Partijen zijn gehouden tot overleg, indien en zodra een van de partijen dit noodzakelijk acht voor de goede uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden.
- f. Opdrachtnemer verricht de adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Door de opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden dienen te worden gekwalificeerd als “inspanningsverplichtingen”, waarbij het bereiken van het beoogde resultaat niet wordt c.q. kan worden gegarandeerd.
- g. Termijnen waarbinnen de werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden, gelden slechts bij benadering en kunnen nimmer als fatale termijn worden gekwalificeerd. Overschrijding van (een) dergelijke termijn(en) levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer op en kan nimmer grond zijn voor ontbinding van de overeenkomst. Opdrachtgever is gerechtigd, bij overschrijding van een dergelijke termijn, een nieuwe, redelijke termijn te stellen waarbinnen opdrachtnemer de overeenkomst, behoudens in geval van overmacht, dient te hebben uitgevoerd. Substantiële overschrijding van deze nieuwe, redelijke termijn kan, leiden tot ontbinding van de overeenkomst door opdrachtgever.

7. Geheimhouding en exclusiviteit

- a. Opdrachtnemer is gehouden tot strikte geheimhouding tegenover derden van alle informatie van vertrouwelijke aard die door opdrachtgever ter beschikking is gesteld, alsmede van de na verwerking daarvan verkregen resultaten, indien en voor zover opdrachtnemer het vertrouwelijke karakter van deze informatie kent c.q. behoort te kennen. Het vorenstaande lijdt uitzondering indien opdrachtnemer op grond van de wet, dan wel op verzoek c.q. bevel van bevoegd gezag, informatie aan derden heeft te verstrekken

Algemene voorwaarden

- b. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die door opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor aan ander doel dan waarvoor de informatie aan opdrachtnemer is verstrekt.

8. Intellectuele eigendom

- a. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot voortbrengselen van de geest, onverschillig of opdrachtnemer c.q. opdrachtgever deze gebruikt c.q. heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
- b. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de producten in de zin van het eerste lid van dit artikel, waaronder begrepen doch niet beperkt tot computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, onverschillig of deze tezamen met derden tot stand zijn gekomen direct of indirect aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.

9. Honorarium

- a. Het honorarium van opdrachtnemer kan bestaan uit een vastgesteld bedrag, dan wel een tarief per tijdseenheid en/of verrichting. Opdrachtnemer is gerechtigd een additioneel tarief per tijdseenheid in rekening te brengen, indien en voor zover de werkzaamheden de bij de vaststelling van een vastgesteld bedrag voorziene werkzaamheden te boven gaan.
- b. Opdrachtnemer is gerechtigd in redelijkheid vastgestelde voorschotten in rekening te brengen.
- c. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten in afwachting van de in het vorige lid van dit artikel bepaalde voorschot(ten)
- d. Opdrachtnemer is gerechtigd zijn honorarium, eventueel vermeerderd met verschotten, reis- en verblijfkosten en declaraties van ingeschakelde derden, zo vaak in rekening te brengen als het opdrachtnemer goedgevindt.

10. Betaling

- a. Betaling van het gefactureerde bedrag dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum door middel van een overboeking naar een door opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening, zonder enig recht op korting en/of verrekening.
- b. Indien opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel een in afwijking daarvan schriftelijk tussen partijen overeengekomen termijn, heeft betaald, raakt opdrachtgever bij het verstrijken van die termijn terstond van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is in dat geval, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, met ingang van het verstrijken van de betalingstermijn de wettelijke rente verschuldigd over het verschuldigde bedrag, een en ander onverminderd de verdere rechten welke opdrachtnemer heeft.
- c. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,-.

11. Overmacht slechts onvoorziene en abnormale omstandigheden

- a. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen doch niet beperkt tot ziekte van werknemers en storingen in het

Algemene voorwaarden

computernetwerk, worden de verplichtingen opgeschort tot het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is de verplichtingen op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat opdrachtnemer in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

- b. Indien de situatie zoals in het eerste lid van dit artikel zich voordoet, heeft zowel opdrachtgever als opdrachtnemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen. Opzegging dient te geschieden door middel van schriftelijke kennisgeving aan de andere partij.
- c. Indien opdrachtnemer bij het intreden van de overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd de reeds aan de opdracht bestede tijd respectievelijk de reeds verrichte werkzaamheden in rekening te brengen. Zulks is ook van toepassing indien komt vast te staan, dat opdrachtnemer door overmacht de resterende verplichtingen uit de overeenkomst niet zal kunnen voldoen. Opdrachtgever is gehouden de gefactureerde bedragen binnen de betalingstermijn te voldoen.

12. Reclame

- a. Reclame(s) met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of (het factuur)bedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzending van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, doch uiterlijk binnen zes maanden na de beëindiging van de verrichte werkzaamheden aan opdrachtnemer kenbaar te worden gemaakt.
- b. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

13. Toerekenbare tekortkoming

- a. Indien opdrachtgever op enigerlei wijze toerekenbaar tekortkomt, zal opdrachtgever in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling is vereist.
- b. Onverminderd het bepaalde in de wet zal opdrachtnemer in geval van toerekenbare tekortkoming, dan wel indien voorzienbaar is dat opdrachtgever zal tekort schieten in de nakoming van één of meer van zijn/haar verplichtingen, gerechtigd zijn de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of ten dele zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.
- c. Het onder lid b genoemde recht heeft de opdrachtnemer eveneens, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard; het faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd; opdrachtgever surseance van betaling heeft gevraagd of verkregen; goederen van opdrachtgever in beslag zijn genomen; het bedrijf van opdrachtgever wordt geliquideerd en/of door derde(n) is/wordt overgenomen.

14. Aansprakelijkheid

- a. Onder schade wordt in dit artikel zowel schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming als schade als gevolg van een onrechtmatige daad verstaan.
- b. Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen. Indien een fout wordt gemaakt, en/of schade wordt veroorzaakt, doordat aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie is verstrekt, is opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade nimmer aansprakelijk. Indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van opdrachtnemer, die met zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer

Algemene voorwaarden

voor die schade slechts aansprakelijk tot het bedrag van de door opdrachtnemer terzake de desbetreffende opdracht ontvangen honoraria. Terzake opdrachten die een langere looptijd hebben dan een half jaar, geldt bovendien een beperking van de aansprakelijkheid tot maximaal het ontvangen honorarium betreffende de periode van zes maanden direct voorafgaand aan de datum waarop opdrachtnemer haar “vermeende” fout zou hebben begaan.

- c. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor directe of indirecte schade die opdrachtgever, dan wel (een) derde(n) lijdt, als gevolg van de, al dan niet in het kader van de uit te voeren werkzaamheden, door opdrachtnemer gegeven inlichtingen.
- d. Voor schade als het gevolg van opzet of grove schuld van (hulp)personen (ondergeschikten en niet-ondergeschikten), is de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk.
- e. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte schade van opdrachtgever, waaronder begrepen doch niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever, welke het gevolg is van en/of op enigerlei wijze verband houdt met, een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer, behoudens opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.
- f. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover, mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken en/of te beperken door herstel of verbetering van het gebrekkige product.
- g. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, opdrachtnemer of derden.
- h. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- i. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden voor het geval opdrachtnemer op grond van de wet, redelijkheid en billijkheid en/of zijn beroepsregels gedwongen is de opdracht terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn, gevraagd dan wel ongevraagd, informatie te ontvangen, welke opdrachtnemer in de uitoefening van de opdracht van opdrachtgever of derden heeft ontvangen.
- j. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt een aanspraak tot schadevergoeding, indien die aanspraak niet binnen één jaar, nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijs bekend konden zijn geweest, bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.

15. Opzegging

- a. Opdrachtgever en opdrachtnemer kunnen de overeenkomst te allen tijde met onmiddellijke ingang door opzegging beëindigen.
- b. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- c. Indien en voor zover opdrachtnemer de overeenkomst door opzegging beëindigt, is opdrachtnemer gehouden opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen.

Algemene voorwaarden

- d. Indien opdrachtnemer bij de opzegging, door zowel opdrachtgever als opdrachtnemer, gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd de reeds aan de opdracht bestede tijd en/of de verrichte werkzaamheden in rekening te brengen.

16. Opschortingrecht

- a. Opdrachtnemer heeft het recht om nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen doch niet beperkt tot de afgifte van bescheiden en/of andere zaken aan opdrachtgever of derden, totdat opdrachtgever alle vorderingen van opdrachtnemer volledig voldaan.

17. Recht en forumkeuze

- a. Alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zijn bij uitsluiting onderworpen aan het Nederlandse recht.
- b. Alle geschillen ontstaan uit en/of verband houdende met overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen, voor zover de wet zulks toelaat, worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te Amsterdam, één en ander onverminderd het recht van opdrachtnemer een geschil aanhangig te maken bij de rechter van de woonplaats c.q. plaats van vestiging van opdrachtgever.

Deze algemene voorwaarden treden in werking met ingang van 1 maart 2010 en zijn op [datum] onder nummer [nummer] gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te 's-Gravenhage.